

ACCIÓN TUTORIAL EN EL SISTEMA DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA

TUTORIAL ACTION IN THE SYSTEM OF STUDIES AT DISTANCE OF THE UNIVERSITY OF THE ZULIA

Héctor J. Mazurkiewicz R.¹
Carlos A. García M.²
Universidad del Zulia

RESUMEN

Uno de los elementos de cualquier sistema de estudios a distancia universitario es la acción tutorial, la cual se concibe como una actividad inherente a la labor del docente universitario, que pretende favorecer el proceso de aprendizaje y la toma de decisiones de orden académico y vocacional de los alumnos y alumnas. Esta acción debe ser estudiada con respecto a su importancia, tipos, modalidades, formas, características, frecuencia, recursos y planificación, desde las perspectivas del tutor, los participantes y la institución. Ahora bien, en este informe se describe la importancia y orientación que tiene la acción tutorial en el SED-LUZ.

Palabras clave: acción tutorial, tutoría, tutor, asesoría, educación a distancia.

ABSTRACT

One of the elements of any at a distance university system of studies is the tutorial action, which is conceived like an inherent activity to the work of the professor, whom it tries to favor the process of learning and the decision making of academic and vocational order of the students. This action must be studied with respect to its importance, types, modalities, forms, characteristics, frequency, resources and planning, from the perspective of the tutor, the participants and the institution. However, in this report one describes to the importance and direction that the tutorial action in the SED-LUZ has.

Key words: tutorial action, tutorship, tutor, consulting, distance education.

¹ Héctor José Mazurkiewicz Rodríguez: profesor ordinario de LUZ Núcleo COL, Lcdo. en Educación (LUZ), MG. en Informática Educativa (URBE) y Doctorando en Procesos de Formación en Espacios Virtuales (Universidad de Salamanca). Investigador P.

² Carlos Antonio García Mora: profesor ordinario de LUZ Núcleo COL, Lcdo. en Educación (LUZ), MSc. en Gerencia de Mantenimiento (LUZ) y Doctor en Ciencias de la Educación (URBE). Decano del Núcleo (2006-2009). Co-investigador.

INTRODUCCIÓN

En líneas generales, en el sistema de educación a distancia universitario, un docente con funciones de tutor será un acompañante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y un mediador para el logro de capacidades, pero principalmente será la persona que estimule y proponga aprendizajes autónomos al estudiante y a su vez lo asesore para la selección de fuentes y materiales educativos, entre otras tareas. Para lograr esto, es necesaria una efectiva interacción entre tutor-estudiante y entre estudiante-estudiante.

Las acciones tutoriales en general y a distancia en especial, deben llevarse a cabo en los sistemas de educación a distancia de nivel universitario, amplificando principalmente la interactividad y rescatando el compromiso de los participantes, dado que éste último podría ser un determinante potencial del rendimiento académico.

La temática abarcada en la investigación, corresponde a las bases e importancia de la acción tutorial universitaria en el sistema de educación a distancia, el rol que se le asigna, sus características, su tipología de prácticas, entre otros aspectos. Tal que se ha seleccionado para el estudio a la Universidad del Zulia, por ser una universidad con una experiencia de casi treinta años en educación a distancia tradicional y que próximamente va incorporar en su sistema una plataforma e-learning para educar en red.

CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA

Para Fainholc (1999), en la actualidad la educación a distancia ha permitido cambios importantes en el fenómeno educativo, dada la posibilidad que ofrece a cualquier estudiante para acceder sistemáticamente al conocimiento de forma orientada y a través de diversas tecnologías, y convertirse cada vez más en el actor central del proceso de aprendizaje.

En virtud de todas las características de la modalidad de educación a distancia, en general, ésta se halla vinculada a un carácter educativo democratizante, humanista y andragógico, donde el proceso de mediación pedagógica orientado a apoyar el logro del autoaprendizaje por parte de los

alumnos y alumnas, es determinante. No obstante, Fainholc (1999:27) apunta: "no cabe duda de que la real democratización se dará por la retención de los estudiantes, una vez logrado su acceso, permanencia, egreso e impacto social a través de su correspondiente inserción."

Al respecto, Mena, Rodríguez y Diez (2005) mencionan que uno de los aspectos más importantes de la educación a distancia, ha sido y es su significación social, pues representa una modalidad educativa capaz de ayudar a lograr el ideal de la educación permanente y sobre todo, la democratización del acceso a una verdadera educación de calidad.

Al mismo tiempo afirman, que la educación a distancia tiene en la actualidad y desde hace algún tiempo, un desarrollo acelerado; esto como consecuencia de la realidad educativa, la cual exige soluciones cada vez más precisas, pero a la vez, el desarrollo de la tecnología educativa y/o las tecnologías aprovechadas en el campo educativo, renuevan y acrecientan sus posibilidades.

La Universidad del Zulia (LUZ) cuenta con una amplia experiencia en educación a distancia, casi treinta años. De acuerdo a Tarazón, Iglesias, Lucarini, Morillo, Pinos, Rodríguez, Romero y Villalobos (1997), tal experiencia inicia en 1977 con la puesta en marcha de las actividades académicas de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS), en el Ciclo General de la Facultad Experimental de Ciencias de LUZ.

Estos mismos autores señalan, que entre 1980 y 1986 todas las facultades de la Universidad del Zulia, aspiraron aplicar la modalidad de educación a distancia para resolver el problema de la masificación estudiantil, la repitencia y por supuesto, lograr una mayor calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Hoy día, son varios los programas académicos de la Universidad del Zulia que funcionan en el contexto de la educación a distancia, estos se resumen en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 1
Programas de EaD de la Universidad del Zulia

PROGRAMA	DEPENDENCIA
Programa de Formación de Educación a Distancia (PROFORED)	SED-LUZ
Programa de Formación General a Distancia (FORGAD)	Facultad Experimental de Ciencias
Estudios Universitarios Supervisados (EUS Derecho)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas
Programa de Profesionalización Universitaria del Trabajador Social en Ejercicio (PROUTSE)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas Escuela de Trabajo Social
Programa Especial Complementario del Técnico Superior en Enfermería (PECTSE-B)	Facultad de Medicina Escuela de Enfermería
Programa de Formación de Educación a Distancia de la Facultad de Medicina (PROFORDED)	Facultad de Medicina
Estudios Universitarios Supervisados del Núcleo Costa Oriental del Lago (EUS-COL)	Núcleo LUZ-COL
Programa Especial Complementario del Técnico Superior en Enfermería (PECTSE-B)	
Programa Nacional de Formación Docente para maestros en ejercicio (PRONAFORDO) del Núcleo Costa Oriental del Lago (PRONAFORDO-COL)	
PROFENES	
Programa Especial Complementario del Técnico Superior en Enfermería (PECTSE-B)	Núcleo Punto Fijo

Fuente: García y Mazurkiewicz (2006), modificado de SED-LUZ (2006)

Ahora bien, la Universidad del Zulia también cuenta con dieciocho (18) proyectos para implementar la educación a distancia en su oferta académica, los cuales al igual que los programas, son coordinados por el Sistema de Estudios a Distancia de la Universidad del Zulia (SED-LUZ), que según Tarazón, et.al. (1997), es la instancia académica y administrativa diseñada en 1997 para coordinar las diversas ofertas de educación a distancia de LUZ.

De acuerdo a estos mismos autores, el modelo educativo por el cual se regirán los estudios a distancia de LUZ, estará constituido por tres elementos denominados: material autoinstructivo, asesoría y evaluación del rendimiento.

El material autoinstructivo, está representado por el material impreso, auditivo, audiovisual, multimedia, software educativo, entre otros. Mientras que la evaluación del rendimiento, es entendida como un proceso orientado a

determinar el dominio y logro del aprendizaje, el cual genera juicios de valor sobre la base de mediciones cuantitativas y/o apreciaciones cualitativas.

Ahora bien, la asesoría es el evento ejecutivo de contacto académico directo entre el mediador de los aprendizajes y el estudiante. Mediante ella, se recoge información del proceso formativo, se intercambian ideas y se practican habilidades. A través del diseño, planificación y desarrollo de las asesorías, se satisfacen las necesidades de conocimiento, orientación y retroalimentación al estudiante; asimismo, el asesor dirige y ayuda al estudiante al individualizar las metas, contenidos y procedimientos de la administración del curso que asesora.

Tarazón, et.al. (1997) apuntan que, las asesorías se presentan en dos formas fundamentales dentro del proceso de educación a distancia de LUZ, éstas son: asesoría académica y asesoría docente. En la primera, la interacción asesor-estudiante se centra en aspectos académicos concretos de la universidad, es decir, servicios estudiantiles, planes de estudio, estructura académico-administrativa, entre otros. Mientras que la asesoría docente, se ubica en el proceso de aprendizaje de los cursos asesorados.

Igualmente resulta interesante, que tanto la asesoría académica como la docente, pueden ser proactivas (se adelantan a las situaciones para prever los posibles problemas del proceso de aprendizaje) o reactivas, es decir, que responden a las situaciones surgidas en el momento. Ambas a su vez, se pueden desarrollar de manera grupal o individual.

Atendiendo a estas consideraciones, es importante entender que el elemento del modelo instruccional denominado por el SED-LUZ como *asesoría*, es lo que en la bibliografía especializada y muchos organismos a nivel mundial llaman *tutoría o acción tutorial*.

Este modelo de estudios a distancia de la Universidad del Zulia, se enmarca dentro de los conceptos con mayor aceptación en el ámbito educativo bajo la modalidad a distancia. Por ejemplo, García Aretio (2001:39), luego de consultar varios autores y analizar sus diversas definiciones de educación a